

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ СТАНИЦЫ БРЮХОВЕЦКОЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН
(МБУДО ДШИ)**

Утверждаю

Исполняющий обязанности директора

Н.М. Воевода

« 17 » сентября 2026г.



Правила продажи и возврата электронных билетов

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата электронных билетов, абонементов (далее — Правила) определяют порядок приобретения и возврата электронных билетов, абонементов посетителями мероприятий, проводимых муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования детской школой искусств станицы Брюховецкой муниципального образования Брюховецкий район (далее — Организатор).

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании:

1.2.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2.2. Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2.3. Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019 № 193-ФЗ.

1.2.4. Постановления Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

1.2.5. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах.

Электронный билет — электронный документ (электронный билет, электронный абонемент), удостоверяющий право владельца на посещение

определённого мероприятия в определённом месте в определённое время и содержащий необходимую информацию о мероприятии, стоимости, ФИО владельца. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, сформированную в отдельный файл формата PDF и направленный на указанную при оформлении покупки электронную почту.

Мероприятие — культурно-зрелищное мероприятие (спектакль, концерт или другое зрелищное мероприятие), обучающее или иное мероприятие, проводимое Организатором.

Сайт — официальный сайт Организатора в сети Интернет.

Покупатель — физическое лицо, приобретающее или возвращающее электронный билет.

Продавец — ООО «Медиа Сервис», организация, уполномоченная от имени Организатора мероприятия оказывать услуги по бронированию, продаже и возврату электронных билетов, абонементов.

2. Порядок продажи электронных билетов

2.1. Приобрести билет можно двумя способами: на сайте Организатора необходимо нажать кнопку «Купить билет», или отсканировав QR-код на афише мероприятия. Покупка осуществляется через программный комплекс Продавца, на который перенаправляется Покупатель.

2.2. Оформляя заказ на сайте Продавца, Покупатель заполняет предложенную форму и подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Публичной оферты и безоговорочно принимает их без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

2.3. При заказе электронного билета Покупатель обязан самостоятельно убедиться в правильности указанного при оформлении заказа электронного адреса, а также в возможности получения электронных писем от Продавца, а также работы каналов связи.

2.4. При оформлении электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию, содержащуюся в электронном билете.

2.5. Оплату билета можно осуществить банковской картой через платёжный шлюз Банка или Пушкинской картой.

2.6. После подтверждения оплаты электронный билет высылается на электронную почту, указанную при оформлении заказа.

2.7. Покупателю необходимо распечатать или скачать на мобильное устройство электронный билет и предъявить его перед началом мероприятия ответственному за данное мероприятие работнику Организатора для сканирования. Организатор не предоставляет услугу печати электронного билета.

2.8. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту электронного билета от копирования. В случае копирования электронного билета доступ на мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

2.9. Продажа электронных билетов производится в российских рублях по указанным ценам.

2.10. Электронный билет действителен на одно лицо независимо от возраста.

2.11. Для допуска на мероприятие по электронному билету, Организатор

мероприятия вправе потребовать предъявление распечатанного бланка электронного билета, документа, удостоверяющего личность, мобильный телефон с номером, указанным при покупке электронного билета. Данные меры безопасности необходимы для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами и электронными билетами.

3. Порядок и условия возврата электронных билетов

3.1. Возврат электронных билетов, электронных абонементов осуществляется Продавцом.

3.2. У покупателя есть возможность вернуть билет, если он не сможет посетить мероприятие. Сделать это можно двумя способами: по ссылке в письме с билетом, через техподдержку.

Для возврата билета через техподдержку пользователь должен написать письмо на почту support@muzaticket.ru и указать в нем следующие данные:

- номер билета;
- имя;
- email, на который был оформлен билет;
- номер телефона;
- название события/места.

Билет можно вернуть не позднее суток до начала мероприятия. Если до мероприятия меньше суток, техподдержка вправе запросить справку о болезни или смерти родственника — в таком случае возврат возможен менее, чем за сутки до мероприятия. Если покупатель приобрел одновременно несколько билетов, вернуть можно только все сразу. Если человек посетил мероприятие или использовал один из нескольких билетов, оформить возврат нельзя. Для абонементов действуют такие же условия. Перечисление средств производится в течение 10 дней с момента поступления заявления (скорость возврата зависит от условий банка). Деньги возвращаются на карту, которой была оплачена покупка. Также пользователь может заполнить форму по ссылке <https://muzaticket.ru/return-request> и указать те же данные.

3.3. Возврат денежных средств за электронный билет, электронный абонемент, приобретённые по безналичному расчёту, осуществляется только на банковскую карту лицу, которое оплатило и указано на бланках купленных электронных билетов.